Obchodné podmienky

v1

Platné od 6. 11. 2026 · verzia 1

1. Predávajúci

Službu poskytuje a predáva **Eva Testová**, Hlavná 1, 81101 Bratislava, IČO 12345678, DIČ 1234567890, IČ DPH SK1234567890 (ďalej „predávajúci" alebo „ja"). Kontakt: eva.expert@test.eliasio.com.

Technickú platformu, na ktorej služba beží, prevádzkuje spoločnosť Creative couple s. r. o. (Eliasio). Eliasio **nie je zmluvnou stranou** zmluvy medzi Vami a predávajúcim. Používanie platformy upravujú Podmienky pre klientov (https://www.eliasio.com/pravne/podmienky-pre-klientov).

2. Služba

Poskytujem Vám digitálny program s AI klonom a postupným vedením podľa mojej metódy, vrátane odpovedí na Vaše otázky a sprievodných dokumentov. Je určený zaneprázdneným ženám po 35-ke s deťmi, ktoré už skúšali diéty a opäť pribrali, a podporuje ich pri práci na chudnutí a pravidelnom domácom cvičení. Ide o vzdelávaciu a motivačnú podporu v oblasti fitness.

Súčasťou služby je **AI klon** predávajúceho – umelá inteligencia, ktorá Vás vedie podľa mojej metodiky krok za krokom, odpovedá na otázky a pripravuje dokumenty. Do rozhovoru môžem vstúpiť aj osobne. Odpovede vytvára AI a môžu obsahovať chyby.

> Služba je vzdelávacia a motivačná. Odpovede vytvára umelá inteligencia a môžu obsahovať chyby. Nenahrádza odborníka a nezaručuje konkrétny výsledok.
>
> Nie je to lekárska starostlivosť ani zdravotnícka pomôcka. Pred zmenou stravy, pohybu alebo pri zdravotných ťažkostiach sa poraďte s lekárom. V núdzi volajte 112.
>
> Nie je to psychoterapia ani liečba duševných porúch. V kríze volajte krízovú linku (Slovensko: Linka dôvery Nezábudka 0800 800 566, Česko: Linka první psychické pomoci 116 123) alebo 112.

Služba je vzdelávacia a motivačná. Nenahrádza lekára, psychológa, právnika ani iného odborníka a nezaručuje konkrétny výsledok. Výsledok závisí najmä od toho, ako odporúčania aplikujete.

3. Cena

- Mesačné predplatné: 49 € za mesiac
- Osobná konzultácia (60 min): 49 € jednorazovo
  Ceny sú konečné, vrátane DPH.

4. Uzavretie zmluvy a platba

4.1 Zmluva vzniká zaplatením objednávky po kliknutí na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby". Pred objednávkou vidíte zhrnutie: predávajúceho, službu, cenu, obdobie a automatické obnovenie.
4.2 Platba prebieha kartou cez platobnú službu Stripe. Faktúru dostanete e-mailom a nájdete ju v aplikácii.

5. Predplatné, obnovenie a zrušenie

5.1 **Mesačné a ročné predplatné sa automaticky obnovuje** na ďalšie rovnako dlhé obdobie a platba sa strhne z Vašej karty, kým predplatné nezrušíte.
5.2 Predplatné môžete **kedykoľvek zrušiť** v aplikácii (Predplatné → Spravovať predplatné). Od nasledujúceho obdobia už neplatíte; prístup trvá do konca zaplateného obdobia.
5.3 Balíček na viac mesiacov je jednorazová platba za uvedené obdobie a automaticky sa neobnovuje.
5.4 Ak obnovenie nie je úspešné (napríklad zamietnutá karta), platbu sa pokúsime zopakovať a dostanete e-mail. Ak platba neprejde, prístup sa ukončí.

5.5 **Osobná konzultácia** (60 min, 49 €) je jednorazová služba, ktorú poskytujem osobne. Kúpiť si ju môžete aj bez predplatného AI klona. Po zaplatení dostanete e-mailom odkaz na výber termínu, alebo Vás kontaktujem a termín dohodneme. Automaticky sa neobnovuje. Pri odstúpení od zmluvy platí článok 6.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Ako spotrebiteľ máte právo **odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní** odo dňa jej uzavretia. Postup a vzorový formulár sú v Poučení o odstúpení (-https://ai.kurzchudnutia.eu/pravne/odstupenie-od-zmluvy).
6.2 **Odstúpiť môžete online, aj bez prihlásenia: https://ai.kurzchudnutia.eu/odstupenie** (funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu“).
6.3 Ak ste pri objednávke výslovne požiadali o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, pri odstúpení uhradíte **pomernú časť ceny** za služby poskytnuté do odstúpenia. Zvyšok Vám vrátim do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, akým ste platili.

7. Reklamácie

Ak služba nefunguje tak, ako má, môžete ju reklamovať online (https://ai.kurzchudnutia.eu/reklamacia-) alebo e-mailom na eva.expert@test.eliasio.com. Postup je v Reklamačnom poriadku (-https://ai.kurzchudnutia.eu/pravne/reklamacny-poriadok). Reklamáciu vybavím najneskôr do 30 dní.

8. Alternatívne riešenie sporov

Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie alebo sa domnievate, že som porušil Vaše práva, môžete ma požiadať o nápravu. Ak na žiadosť odpoviem zamietavo alebo do 30 dní neodpoviem, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu ARS – **Slovenskej obchodnej inšpekcii** (www.soi.sk) alebo inému oprávnenému subjektu zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk). Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia.

9. Ochrana osobných údajov a rozhovory

Vaše osobné údaje spracúvam podľa Zásad ochrany osobných údajov (-https://ai.kurzchudnutia.eu/pravne/ochrana-osobnych-udajov). **Rozhovor s AI klonom nie je súkromný – vidím ho ja.** Prevádzkovateľ platformy Eliasio doň nahliada iba v odôvodnených prípadoch (podpora, riešenie chýb, bezpečnosť, povinnosť zo zákona, kontrola kvality AI). Údaje o zdraví spracúvam iba s Vaším výslovným súhlasom (https://ai.kurzchudnutia.eu/pravne/suhlas-udaje-o-zdravi).

10. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Ak ste spotrebiteľ s bydliskom v inom štáte, nestrácate ochranu, ktorú Vám poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu Vášho bydliska. Zmluvu a tieto podmienky si môžete uložiť alebo stiahnuť ako PDF. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.