Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

v1

Platné od 6. 11. 2026 · verzia 1

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní**. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Môžete to urobiť:

- **online, aj bez prihlásenia, cez funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“: https://ai.kurzchudnutia.eu/odstupenie** – vyplníte meno, údaj o zmluve (e-mail účtu alebo číslo objednávky / faktúry) a e-mail na potvrdenie a kliknete na „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“; potvrdenie s dátumom a časom prijatia Vám príde e-mailom,
- e-mailom na **eva.expert@test.eliasio.com**,
- listom na adresu **Eva Testová, Hlavná 1, 81101 Bratislava**.

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (nižšie), jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** odo dňa, keď nám bolo doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy. Platby Vám vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe (na Vašu kartu), ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom. Nebudú Vám účtované žiadne ďalšie poplatky.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradíte nám **cenu za skutočne poskytnuté plnenie** do dňa, keď ste nám oznámili odstúpenie od zmluvy, v pomere k celkovému rozsahu plnenia podľa zmluvy.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

> Komu: Eva Testová, Hlavná 1, 81101 Bratislava, eva.expert@test.eliasio.com
>
> Týmto oznamujem/oznamujeme (), že odstupujem/odstupujeme () od zmluvy na poskytnutie tejto služby: .....
>
> Dátum objednania / dátum prijatia (*): .....
>
> Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*): .....
>
> Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*): .....
>
> Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): .....

Dátum: .....

(*) Nehodiace sa prečiarknite.